

## FICHE DE POSTE



|        |            |
|--------|------------|
| Réf :  | 2026.001   |
| Date : | 23/10/2026 |
| Page : | 1          |
| PJ :   |            |

|                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| Poste à pourvoir | <b>AGENT ADMINISTRATIF</b> |
|------------------|----------------------------|

Elektron Sainte Marie Aux Chênes est fournisseur d'électricité et gestionnaire du réseau de distribution. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère la distribution électrique de la commune. Nous assurons chaque jour les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, la relève des compteurs et toutes les interventions techniques nécessaires au bon fonctionnement.

Notre objectif, la satisfaction de nos clients !

Au sein de l'entreprise, vous prenez en charge les activités suivantes :

- Accueil des demandes clients et fournisseurs tous canaux (téléphone, email, logiciel interne)
- Prise en charge des demandes de mises en service, changement de contrat, résiliation
- Traitement comptable des factures
- Suivi des dossiers de réclamations
- Traitement des recouvrements et impayés
- Corrections de factures et redressements de consommation
- Traitements administratifs liées aux différentes enquêtes règlementaires (mécanisme de capacité, enquête de production, déclaration CSPE, ...)

Niveau d'étude : BAC / BAC+2

Type de contrat : CDD de 6 mois renouvelable

A l'issue de votre mission, vous maitriserez le fonctionnement du marché de l'électricité en France et bénéficierez d'une expérience significative dans la relation client dans un environnement convivial.

Qualités requises :

- Écoute bienveillante et sens du service client
- Curiosité, rigueur et organisation
- Soucieux de la satisfaction client et de l'image de marque de l'entreprise
- Un goût prononcé pour le travail en équipe et de la bonne humeur
- A l'aise avec les outils bureautiques
- Maitrise du logiciel EFLUID

**TRANSMETTRE CV**

ELEKTRON SAINTE MARIE AUX CHENES

1, rue de Gasseville – 57255 SAINTE MARIE AUX CHENES

Téléphone : 03 87 61 90 32 \_ @ : [contact@elektron-smac.fr](mailto:contact@elektron-smac.fr)